بسمه تعالی

آزمـــون آداب

(پنج‌شنبه ۹۸/۰۳/۳۰)

۱. براساس ماده ۱۶ شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی، در صورتی‌که بهای اموال بیمه‌شده به طور محسوس از ارزش مورد بیمه کمتر شود ...

الف) بیمه‌گذار موظف است موضوع را ظرف مدت ۴۰ روز به اطلاع بیمه‌گر برساند.

ب) بیمه‌گذار موظف است موضوع را ظرف مدت ۳۰ روز به اطلاع بیمه‌گر برساند.

ج) بیمه‌گذار هیچ‌گونه وظیفه‌ای در این مورد نخواهد داشت.

د) بیمه‌گذار موظف است موضوع را بدون تأخیر به اطلاع بیمه‌گر برساند.

۲. در بیمه‌های آتش‌سوزی، در صورت فسخ بیمه‌نامه از سوی بیمه‌گذار، بیمه‌گر ....، حق‌بیمه را محاسبه می‌نماید و مابه‌التفاوت مدت باقی‌مانده را به بیمه‌گذار مسترد می‌نماید.

الف) به صورت روزشمار

ب) با در نظر گرفتن تعرفه کوتاه‌مدت

ج) با در نظر گرفتن تعرفه بلندمدت

د) به صورت ترکیبی از روزشمار و کوتاه‌مدت

۳. در بیمه‌های آتش‌سوزی، در صورت ابطال بیمه‌نامه حق‌بیمه دریافتی با چه روشی به بیمه‌گذار مسترد می‌شود؟

الف) روزشمار

ب) کوتاه مدت

ج) قابل استرداد نمی‌باشد

د) ترکیبی از روزشمار و کوتاه‌مدت

٤. در بیمه‌های آتش‌سوزی، در صورتی‌که مالی به کمتر از ارزش واقعی بیمه‌شده باشد، بیمه‌گر ....

الف) فقط به تناسب مبلغی که بیمه کرده است با قیمت واقعی مال مسئول خسارت خواهد بود.

ب) از بیمه مرکزی ج.ا.ا. استعلام خواهد گرفت.

ج) هیچ خسارتی به بیمه‌گذار پرداخت نخواهد کرد.

د) موظف است تمام خسارت وارده به بیمه‌گذار را پرداخت نماید.

۵. کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزء استثنائات شرایط عمومی بیمه‌نامه آتش‌سوزی نیست؟

الف) خسارت مستقیم ناشی از انفجار

ب) جنگ

ج) آشوب و بلوا

د) فعل و انفعالات هسته‌ای

٦. کلیات، شرایط و استثنائات بیمه‌های آتش‌سوزی در کدام‌یک از گزینه‌های زیر ذکر می‌شوند؟

الف) شرایط خصوصی
ب) شرایط ویژه
ج) شرط خلاف
د) شرایط عمومی

۷. در بیمه بدنه اتومبیل، خسارت‌های وارده به وسایل و دستگاه‌های الکتریکی و الکترونیکی موضوع بیمه در صورتی که ناشی از نقص و خرابی در کارکرد آنها باشد .....

الف) در تعهد بیمه‌گر نمی‌باشد.
ب) در تعهد نماینده بیمه می‌باشد.
ج) در صورت پرداخت حق‌بیمه اضافی قابل جبران است.
د) جزء پوشش‌های اصلی بیمه‌نامه می‌باشد.

۸. در بیمه بدنه اتومبیل، هرگاه بیمه‌گذار به قصد تقلب، در خصوص خسارت و کیفیت وقوع حادثه اظهارات نادرستی بنماید و یا مدارک مجعول تسلیم کند بیمه‌گر...

الف) می‌تواند وی را از دریافت خسارت محروم کند.

ب) باید خسارت را پرداخت کند.

ج) موظف است براساس قاعده نسبی خسارت را پرداخت کند.

د) گزینه ب و ج صحیح است.

۹. در بیمه بدنه اتومبیل، در چه صورت حق‌بیمه مدت اعتبار بیمه‌نامه (به جز در مورد تبصره ماده ۱۵ آیین‌نامه شرایط عمومی بیمه بدنه اتومبیل) به صورت روزشمار محاسبه و باقی‌مانده حق‌بیمه به بیمه‌گذار مسترد می‌گردد؟

الف) فسخ از طرف بیمه‌گر
ب) فسخ از طرف بیمه‌گذار
ج) انفساخ قرارداد بیمه
د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۰. کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزء موارد فسخ از سوی بیمه‌گذار است؟

الف) در صورتی‌که بیمه‌گذار حق‌بیمه را به موقع نپردازد.

ب) چنانچه بیمه‌گذار سهواً از اظهار مطالبی خودداری نماید یا اظهارات خلاف واقع بنماید و مطالب اعلام نشده یا اظهارات خلاف واقع در ارزیابی خطر مؤثر باشد.

ج) در صورتی که فعالیت بیمه‌گر به هر دلیل متوقف شود.

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۱۱- در بیمه بدنه اتومبیل، هرگاه بیمه‌گذار در پاسخ به پرسش‌های بیمه‌گر عمداً از اظهار مطلبی خودداری و یا اظهار خلاف واقع بنماید به نحوی که مطالب اظهارنشده و یا اظهارات خلاف واقع، موضوع خطر را تغییر دهد و یا از اهمیت آن در نظر بیمه‌گر بکاهد ....

الف) قرارداد بیمه از تاریخ انعقاد باطل و بلااثر خواهد بود.

ب) وجوه پرداختی بیمه‌گذار به وی مسترد نخواهد شد.

ج) بیمه‌گر می‌تواند اقساط معوق حق‌بیمه تا آن تاریخ را نیز از وی مطالبه نماید.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۲. برچه اساسی شرکت بیمه می‌تواند بخشی از اختیارات و وظایف خود در صدور بیمه‌نامه و پرداخت خسارت در رشته‌های مختلف بیمه‌ای را به نمایندگان تفویض نماید؟

الف) براساس سرمایه نماینده

ب) براساس درجه‌بندی نماینده

ج) براساس سابقه کار نماینده

د) براساس مدرک تحصیلی نماینده

۱۳. ثبت نمایندگی حقوقی موکول به .... .

الف) تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا. و موافقت انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه خواهد بود.

ب) رعایت مقررات آیین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه، اعلام مؤسسه بیمه طرف قرارداد و موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا می‌باشد.

ج) رعایت آیین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه و موافقت سندیکای بیمه‌گران ایران خواهد بود.

د) رعایت قوانین، مقررات و مصوبات شورای عالی بیمه و با موافقت سازمان ثبت شرکت‌های خواهد بود.

۱٤. کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزء وظایف شرکت بیمه در قرارداد نمایندگی در قبال نماینده است؟

الف) بخش‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های لازم و مربوط را به موقع به نماینده ابلاغ نماید.

ب) نام و کد نماینده را در بیمه‌نامه‌ای که بنا به پیشنهاد او صادر می‌شود، درج نماید.

ج) در صورت لغو پروانه نمایندگی، مراتب را بلافاصله از طرق مقتضی به اطلاع بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه‌گذران برساند و برای استرداد پروانه جمع‌آوری تابلو، سربرگ، مهر، اسناد و مدارک مربوطه اقدام نماید.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۵. کدام یک از نهادهای زیر می‌تواند در صورت لزوم علاوه بر اخذ اطلاعات لازم، دفاتر، اسناد و محل نمایندگی را بازرسی کند و نماینده مکلف به همکاری لازم در این زمینه است؟

الف) بیمه مرکزی ج.ا.ا و یا شرکت بیمه
ب) کارگزاران بیمه
ج) شورای عالی بیمه
د) سندیکای بیمه‌گران ایران

۱۶. هیئت رسیدگی به اختلاف‌های میان نماینده و شرکت بیمه متشکل از چه افرادی است؟

الف) نماینده انجمن ثبت شرکت‌ها، نماینده شاکی، نماینده منتخب انجمن‌های حرفه‌ای صنعت بیمه

ب) نماینده بیمه مرکزی ج.ا.ا، نماینده منتخب سندیکای بیمه‌گران ایران، نماینده منتخب انجمن‌های صنفی نمایندگان بیمه

ج) نماینده شرکت بیمه، نماینده شاکی، نماینده انجمن ثبت شرکت‌ها

د) نماینده شرکت‌های بیمه، نماینده بیمه مرکزی ج.ا.ا، نماینده منتخب انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه

۱۷. قرارداد نمایندگی بیمه در چه صورت لغو می‌شود؟

الف) در صورتی که نماینده حقیقی، هر یک از شرایط مقرر در آیین‌نامه نمایندگی را از دست بدهد.

ب) در صورت ورشکستگی نماینده حقوقی

ج) با تصمیم یکی از طرفین قرارداد ضمن رعایت مفاد قرارداد نمایندگی و حقوق طرف مقابل

د) هر سه گزینه صحیح است.

۱۸. در صورتی که نماینده‌ای در خصوص به اجرا گذاردن تضامین مربوطه توسط بیمه‌گر معترض باشد ظرف مدت چند روز از تاریخ ابلاغ آن می‌تواند برای تجدیدنظر خواهی در هیئت رسیدگی به اختلاف نماینده و شرکت بیمه تقاضای کتبی نماید؟

الف) ۷ روز
ب) ۱۰ روز
ج) ۲۰ روز
د) ۳۰ روز

۱۹. حداقل سرمایه اولیه مورد نیاز برای اعطای نمایندگی حقوقی بیمه چقدر است؟

الف) پانصدمیلیون ریال
ب) یک میلیارد ریال
ج) دو میلیارد ریال
د) پنج میلیارد ریال

۲۰. کارمزد بیمه آتش‌سوزی خطرات غیرصنعتی (موضوع جداول ضمیمه شماره ۲ آیین‌نامه شماره ۲۵ شورای عالی بیمه) برای شرکت نمایندگی بیمه ..... درصد است.

الف) ۱۷ ب) ۱۵

ج) ۱۰ د) ۲۹

۲۱. کارمزد بیمه باربری کالاهای وارداتی برای نمایندگان حقیقی بیمه .... درصد است.

الف) ۱۰ ب) ۱۲

ج) ۵ د (۶

۲۲. نماینده فروش بیمه‌های زندگی ملزم به ..... .

الف) اجاره اتاق در دفتر نمایندگی می‌باشد.

ب) داشتن دفتر مناسب با کاربری اداری یا تجاری است.

ج) اجاره یک محل مناسب به منظور پاسخگویی به بیمه‌گذاران می‌باشد.

د) داشتن محل کار نمی‌باشد.

۲۳. مسئولیت حفظ اسرار بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان و ذی‌نفعان قراردادهای بیمه عمر با چه شخصی است؟

الف) بیمه‌گر و نماینده فروش بیمه‌های زندگی

ب) صرفاً نماینده فروش بیمه‌های زندگی

ج) مسئولیتی متصور نیست.

د) کارگزاری که عهده‌دار آموزش نماینده فروش بیمه‌های زندگی است.

۲٤. نماینده فروش بیمه زندگی مجاز به فروش و عرضه ..... نمی‌باشد.

الف) انواع بیمه‌های زندگی انفرادی اعم از اندوخته‌ای و غیراندوخته‌ای

ب) انواع بیمه‌های عمر انفرادی اندوخته‌دار

ج) انواع بیمه‌های عمر گروهی

د) انواع بیمه‌های عمر مانده بدهکار انفرادی

۲۵. نماینده فروش بیمه زندگی موظف است پیشنهاد صدور بیمه‌نامه را طبق نظر مؤسسه بیمه ....

الف) بررسی و نسبت به صدور اقدام نماید.

ب) به شعب مؤسسه بیمه ارائه نماید.

ج) به نماینده بیمه (موضوع آیین‌نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه) که آموزش، هدایت و کنترل وی را بر عهده دارد ارائه نماید.

د) گزینه ب و ج صحیح است.

۲۶. با استناد به آیین‌نامه ۹۶، مسئول پاسخگویی و جبران هرگونه خسارت مستقیم و یا غیرمستقیم ناشی از عمد، تقصیر، غفلت یا قصور نماینده فروش بیمه‌های زندگی در رابطه با عملیات بیمه‌ای موضوع قرارداد نمایندگی در مقابل بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان و اشخاص ثالث چه کسی است؟

الف) نماینده فروش بیمه‌های زندگی

ب) نماینده فروش بیمه‌های زندگی و مؤسسه بیمه به میزان درصد تقصیر

ج) مؤسسه بیمه

د) مسئول پاسخگویی براساس رأی محاکم قضایی تعیین می‌شود.

۲۷. اعطاء پروانه نمایندگی فروش بیمه‌های زندگی انفرادی توسط کدام نهاد انجام می‌شود؟

الف) بیمه مرکزی ج.ا.ا

ب) مؤسسه بیمه

ج) انجمن‌های حرفه‌ای صنعت بیمه

د) پژوهشکده بیمه

۲۸. کدام یک از گزینه‌های زیر براساس آیین‌نامه ۶۸ (بیمه‌های زندگی) صحیح نیست؟

الف) مؤسسه بیمه می‌تواند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه‌های زندگی عرضه نماید.

ب) مؤسسه بیمه می‌تواند در بیمه‌نامه زندگی، پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه‌شده با هزینه معالجات وی را قبول کند.

ج) مؤسسه بیمه می‌تواند علاوه بر بیمه مستمری، تعهدات سایر انواع بیمه‌های زندگی را نیز به صورت مستمری پرداخت نماید.

د) مؤسسه بیمه می‌تواند در صورت تمایل بیمه‌گذار، حق‌بیمه سالانه یا مستمری سالانه را تقسیط نماید.

۲۹. کدام‌یک از گزینه‌های زیر در مورد مشارکت در منافع صحیح است؟

الف) مشارکت در منافع شامل انواع بیمه‌های زندگی می‌شود.

ب) بیمه‌گذاران بیمه زندگی در حداقل ۷۵ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه‌ءای مذکور سهیم می‌باشند.

ج) مشارکت در منافع به بیمه‌گذاران بیمه‌های خطر فوت زمانی تعلق نمی‌گیرد.

د) بیمه‌گذاران بیمه عمر سهم یکسان با بیمه‌گران از منافع حاصل از سرمایه‌گذاری ذخایر ریاضی توسط شرکت بیمه دارند.

۳۰. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق‌بیمه، ....

الف) بیمه‌نامه باطل می‌شود.

ب) بیمه‌نامه سررسید می‌شود.

ج) بیمه‌نامه بازخرید می‌شود.

د) حق‌بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه‌نامه تأمین می‌شود.

۳۱. در بیمه عمر و سرمایه‌گذاری، بیمه‌گذار از چه زمانی امکان بازخرید بیمه‌نامه را دارد؟

الف) حداقل شش ماه تمام حق‌بیمه پرداخت کرده باشد.

ب) حداقل یک سال تمام حق‌بیمه پرداخت کرده باشد.

ج) حداقل دو سال تمام حق‌بیمه پرداخت کرده باشد.

د) حداقل اولین حق‌بیمه پرداخت شده باشد.

۳۲. در بیمه عمر، ..... شخصی است که فوت یا زنده ماندن او در سررسید معین موجب اجرای قرارداد بیمه و انجام تعهد بیمه‌گر می‌شود.

الف) بیمه‌گذار

ب) بیمه شده

ج) استفاده‌کننده

د) وارث بیمه شده

۳۳. در بیمه عمر زمانی، ....

الف) در صورت فوت بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی‌نفع پرداخت می‌شود.

ب) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، حق‌بیمه‌های پرداختی مسترد خواهد شد.

ج) در صورت حیات بیمه‌شده پس از مدت قرارداد، سرمایه بیمه به بیمه‌گذار پرداخت می‌شود.

د) در صورت حیات بیمه‌شده در مدت اعتبار قرارداد سرمایه حیات و سرمایه فوت به بیمه‌گذار پرداخت می‌شود.

۳٤. موضوع بیمه‌های درمان تکمیلی در ایران طبق آیین‌نامه ۷٤ شورای عالی بیمه چیست؟

الف) جبران بخشی از هزینه‌های بیمارستانی و جراحی ناشی از بیماری، حادثه و سایر پوشش‌های اضافی درمانی بیمه‌شدگان است که در تعهد بیمه‌گر پایه نیست و طی این بیمه‌نامه در تعهد بیمه‌گر قرار گرفته است.

ب) جبران تمام هزینه‌های بیمارستانی و جراحی ناشی از بیماری، حادثه و سایر پوشش‌های اضافی درمانی بیمه‌شدگان است که مازاد بر تعهد بیمه‌گر پایه بوده و طی این بیمه‌نامه در تعهد بیمه‌گر قرار گرفته است.

ج) جبران تمامی هزینه‌های بیمارستانی و جراحی ناشی از بیماری، حادثه و سایر پوشش‌های اضافی درمانی بیمه‌شدگان است که در تعهد بیمه‌گر پایه بوده و طی این بیمه‌نامه در تعهد بیمه‌گر قرار گرفته است.

د) جبران تمامی هزینه‌های بیمارستانی است تا زمانی که بیماری از مرگ حتمی نجات یابد.

۳۵. حادثه در بیمه درمان چگونه تعریف می‌گردد؟

الف) هر واقعه ناگهانی ناشی از یک عامل خارجی که بدون قصد و اراده بیمه‌شده اتفاق افتاده و منجر به جرح، نقص عضو، از کارافتادگی و یا فوت بیمه‌شده گردد.

ب) هر واقع که با قصد و اراده بیمه شده اتفاق افتاده و منجر به جرح، نقص عضو، از کارافتادگی و یا فوت بیمه شده گردد.

ج) هر واقعه ناگهانی ناشی از یک عامل درونی بدن که بدون قصد و اراده بیمه شده اتفاق افتاده و منجر به جرح، نقص عضو، از کارافتادگی و یا فوت بیمه‌شده گردد.

د) هر بیماری ناگهانی ناشی از یک عامل خارجی که بدون قصد و اراده بیمه‌شده اتفاق افتاده و منجر به جرح، نقص عضو، از کارافتادگی و یا فوت بیمه شده گردد.

۳۶. در بیمه درمان تکمیلی، فرانشیز هزینه‌های بیمارستانی، جراحی، زایمان و سایر هزینه‌های تحت پوشش در صورت عدم استفاده از دفترچه بیمه‌گر پایه حداقل ..... درصد کل هزینه‌های درمانی مربوط خواهد بود.

الف) ۱۰ ب) ۲۵

ج) ۱۵ د) ۳۰

۳۷. در بیمه درمان تکمیلی، اعمال جراحی Day Care به جراحی‌هایی اطلاق می‌شود که مدت زمان مورد نیاز برای مراقبت‌های بعد از عمل ..... است.

الف) در مراکز جراحی محدود، کمتر از ۱۲ ساعت ب) یک شبانه روز در بیمارستان

ج) کمتر از ۶ ساعت د) در مراکز درمانی، کمتر از یک روز

۳۸. به مجموعه‌ای از اصطلاحات متداول در تجات بین‌الملل کالا که رسمیت آنها توسط اتاق بازرگانی بین‌المللی تأیید شده چه می‌گویند؟

الف) EXW ب) اینکوترمز

ج) FCA د) FAS

۳۹. اصطلاح FOB به چه معناست؟

الف) تحویل کالا در کنار کشتی

ب) قیمت کالا و کرایه حمل تا بندر مقصد و حق‌بیمه کالا ملحوظ می‌باشد.

ج) قیمت کالا و کرایه حمل تا بندر مقصد ملحوظ می‌باشد.

د) فروشنده وقتی کالا را از روی نرده کشتی در بندر مبدأ عبور داد ریسک خود را خاتمه داده است.

٤۰. کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزء خطرهایی هستند که منشأ پیدایش آنها کسانی هستند که در کشتی حضور دارند؟

الف) بارگیری و تخلیه کشتی ب) غارت دریایی

ج) دزدی د) عیب ذاتی

٤١. به گل نشستن و زمین‌گیر شدن، برخورد یا کف دریا، غرق شدن یا واژگونی کشتی یا شناور توسط کدام یک از شرایط زیر تحت پوشش قرار داده می‌شود؟

الف) A　　ب) B

ج) C　　د) هر سه گزینه صحیح است

٤٢. منظور از اصطلاح EXW در بیمه‌های باربری چیست؟

الف) تحویل کالا روی عرشه کشتی

ب) فروشنده کالا را به حمل‌کننده‌ای که توسط خریدار معرفی گردیده در محل تعیین‌شده تحویل می‌دهد.

ج) تحویل در کارخانه

د) تحویل کالا در کنار کشتی

٤٣. منظور از اصطلاح FA در بیمه‌های باربری چیست؟

الف) تحویل کالا روی عرشه کشتی

ب) فروشنده کالا را به حمل‌کننده‌ای که توسط خریدار معرفی گردیده در محل تعیین‌شده تحویل می‌دهد.

ج) فروشنده کالا را به حمل‌کننده‌ای که توسط خریدار معرفی گردیده، در محل تعیین‌شده تحویل می‌دهد.

د) فروشنده کالا را در محلی که خود تعیین می‌کند، به صورت آماده برای حمل به خریدار تحویل می‌دهد.

٤٤. در صورتی‌که مشخص شود نرخ حق‌بیمه و موارد تخفیف یا اضافه نرخ مربوط به یک رشته بیمه‌ای با ضوابط مقرر در آیین‌نامه ٩٤ انطباق ندارد، تکلیف بیمه‌گر چیست؟

الف) می‌بایست سهم بیمه مرکزی از خسارت را نیز شخصاً بپردازد.

ب) موظف است حداکثر ظرف مدت ۳۰ روز پس از اعلام بیمه مرکزی ج.ا.ایران موارد اعلامی را اصلاح و به بیمه مرکزی ج.ا.ایران ارسال نماید.

ج) می‌تواند با خرید پوشش اتکایی، عدم مغایرت را جبران نماید.

د) می‌بایست تعیین نرخ حق‌بیمه را به بیمه مرکزی ج.ا.ایران واگذار نماید.

٤٥. کدام‌یک از گزینه‌های زیر در مورد کارگزار صحیح است؟

الف) کارگزار بیمه حق دریافت خسارت بیمه‌گذار یا ذی‌نفع را از مؤسسه بیمه ندارد.

ب) کارگزار بیمه حق ندارد از خسارتی که مؤسسه بیمه به بیمه‌گذار یا ذی‌نفع می‌پردازد مبلغی به هر عنوان دریافت کند.

ج) کارگزار بیمه باید از انجام تبلیغات علیه مؤسسات بیمه خودداری نماید.

د) هر سه گزینه صحیح است.

٤٦. چنانچه تغییراتی در بیمه‌نامه داده شده باشد و این تغییرات باعث افزایش حق‌بیمه گردد، کارمزد کارگزار ....

الف) به همان نسبت کاهش خواهد یافت.

ب) به همان نسبت افزایش خواهد یافت.

ج) تغییری نخواهد یافت.

د) در صورت صلاحدید شرکت بیمه تغییر خواهد کرد.

٤٧. در صورت فوت کارگزار حقیقی، وراث وی ....

الف) می‌توانند حداکثر تا مدت یکسال پس از تاریخ فوت، با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ایران کد اختصاصی وی را به شخص دیگری که حواجد شرایط آیین‌نامه ۹۲ باشد انتقال دهند.

ب) می‌توانند خودشان با کد کارگزار فعالیت نمایند.

ج) باید سریعاً کد کارگزاری مذکور را ابطال نمایند.

د) حداکثر ظرف مدت سه ماه باید کد کارگزاری را به بیمه مرکزی ج.ا.ا تحویل نمایند.

٤٨. در صورت احراز تخلف کارگزار بیمه از قانون تأسیس بیمه مرکزی ج.ا.ا و بیمه‌گری، آیین‌نامه و دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های ابلاغی بیمه مرکزی ج.ا.ا و قوانین و مقررات کشور، بیمه مرکزی ج.ا.ا می‌تواند متناسب با نوع، تکرار، تعدد و شدت تخلف کدام‌یک از تصمیمات زیر ار اتخاذ نماید؟

الف) تعلیق پروانه کارگزاری حداکثر تا یک‌سال

ب) لغو پروانه کارگزاری

ج) سلب صلاحیت مدیرعامل یا عضو بیممه‌ای کارگزاری بیمه حقوقی

د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۹. در صورتی که مؤسسه بیمه‌ای پیشنهاد کارگزار بیمه‌ای را رد نماید؛ .....

الف) نمی‌تواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه قبول کند.

ب) می‌تواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه دیگری قبول کند.

ج) در صورت تغییر در شرایط بیمه‌نامه نیز نمی‌تواند همان بیمه را با همان شرایط از کارگزار بیمه دیگری قبول کند.

د) تا یک ماه نمی‌تواند بیمه‌نامه‌های پیشنهاد کارگزار مذکور را صادر نماید.

۵۰. در مورد پرتفوی کارگزار، کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح است؟

الف) بیمه‌نامه‌هایی که به پیشنهاد کارگزار بیمه و با کد اختصاصی وی صادرشده و معتبر می‌باشد، پرتفوی کارگزار بیمه محسوب می‌شود.

ب) کارگزار بیمه می‌تواند پرتفوی خود را با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا و یا اطلاع مؤسسه بیمه مربوط به کارگزار بیمه دیگری انتقال دهد.

ج) بیمه‌نامه‌هایی که به پیشنهاد کارگزار صادر شده باشند پرتفوی کارگزار محسوب می‌شود حتی اگر دارای کد اختصاصی وی نباشند.

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۵۱. کدام‌یک از گزینه‌های زیر صحیح نیست؟

الف) کارگزار بیمه حقوقی می‌تواند با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا در مناطق آزاد تجاری شعبه تأسیس نماید.

ب) کارگزار بیمه حقوقی می‌تواند با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا در داخل یا خارج از کشور شعبه تأسیس نماید.

ج) کارگزار بیمه حقوقی می‌تواند با موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا تنها در داخل کشور شعبه تأسیس نماید.

د) کارگزار بیمه حقیقی نمی‌تواند در داخل یا خارج از کشور شعبه تأسیس نماید.

۵۲. کدام دسته از افراد زیر نمی‌توانند در کارگزاری‌های بیمه سمت یا سهم یا فعالیت داشته باشند؟

الف) کارکنان بیمه مرکزی ج.ا.ایران و مؤسسات بیمه و اعضای هیئت مدیره آنها

ب) ارزیابان خسارت و اکچوئران رسمی بیمه

ج) افراد دارای سمت‌های آموزشی در مؤسسات آموزش عالی

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۵۳. در یکی از بیمه‌نامه‌های زندگی که بیمه‌شده فوت نموده و سرمایه فوت قابل پرداخت است، با وجود گذشت ۳۰ روز ذی‌نفعان هنوز شناسایی نشده‌اند. وظیفه بیمه‌گر چیست؟

الف) اطلاع‌رسانی به روش کارا و مؤثر

ب) انتظار جهت تعیین ذی‌نفع از سوی بیمه‌گذار

ج) مزایای قابل پرداخت را در یکی از بانک‌ها با هدف پرداخت سود به نفع ذی‌نفع، سرمایه‌گذاری کند

د) گزینه الف و ج صحیح است.

۵٤. اطلاع‌رسانی در خصوص کدام‌یک از جنبه‌های زیر وظیفه بیمه‌گر نیست؟

الف) فرآیند رسیدگی به شکایات

ب) نحوه رسیدگی به شکایت در خصوص خسارت قابل پرداخت

ج) نحوه وقوع حادثه به افکار عمومی

د) گزینه الف و ب صحیح است

۵۵. در صورت عدم رسیدگی به شکایت بیمه‌شدگان یا بیمه‌گذاران در شرکت بیمه، توصیه شما طبق آیین‌نامه ۷۱ بیمه مرکزی ج.ا.ا چیست؟

الف) ارجاع پرونده به محاکم قضایی

ب) ارجاع پرونده به داوری

ج) ارجاع پرونده به کارشناسان رسمی

د) ارجاع پرونده به بیمه مرکزی ج.ا.ا

۵٦. براساس قانون بیمه، کدام‌یک از عبارات زیر صحیح است؟

الف) چنانچه بیمه‌گذار مالی را به کمتر از قیمت واقعی بیمه کند، عقد بیمه باطل خواهد بود.

ب) در صورت توقف یا افلاس بیمه‌گر، بیمه‌گذار حق قرارداد را نخواهد داشت.

ج) در صورتی که مالی بیمه شده باشد در مدتی که بیمه باقی است نمی‌توان همان مال را به نفع همان شخص در مقابل همان خطر مجدداً بیمه کرد.

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۵۷. طبق ماده ۱۸ قانون بیمه، هرگاه معلوم شود خطری که برای آن بیمه به عمل آمده است قبل از عقد قرارداد واقع شده، عقد بیمه چه وضعیتی خواهد داشت؟

الف) عقد بیمه به قوت خود باقی است.

ب) از زمان اطلاع بیمه‌گر، فسخ می‌شود و حق‌بیمه‌های پرداخت‌شده مسترد نخواهد شد.

ج) باطل است، دراین‌صورت اگر بیمه‌گر از بیمه‌گذار وجهی گرفته باشد عشر از مبلغ مزبور را به‌عنوان مخارج کسر و بقیه را باید به بیمه‌گذار مسترد دارد.

د) از زمان اطلاع بیمه‌گر فسخ و حق‌بیمه‌های پرداخت‌شده به نسبت زمان باقیمانده مسترد می‌شود.

۵۸. کدام‌یک از گزینه‌های زیر در زمره شرایط اساسی صحیت معاملات است؟

الف) مشروعیت جهت معامله

ب) اهلیت طرفین

ج) حسن‌نیت طرفین

د) گزینه الف و ب صحیح است.

۵۹. شرایط اهلیت استیفاء کدام‌یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) عقل

ب) بلوغ

ج) رشد

د) هر سه گزینه صحیح است.

۶۰. طبق ماده ۲۱ قانون بیمه، کدام‌یک از گزینه‌های زیر در زمره تعهدات بیمه‌گر به منظور جبران خسارت وارده از حریق نیست؟

الف) خسارت وارده به موضوع بیمه از حریق اگرچه حریق در نزدیکی آن واقع شده باشد.

ب) شکستن عضوی از اعضای بدن در حین حریق

ج) تلف‌شدن یا معیوب شدن مال در مواقع نجات‌دادن آن از حریق

د) هر خسارت یا تنزل قیمت وارده به اموال از آب یا هر وسیله دیگری که برای خاموش‌کردن آتش به‌کاربرده شده است.

۶۱. طبق ماده ۲۲ قانون بیمه، در بیمه حمل‌ونقل، خسارت به چه طریقی حساب می‌گردد؟

الف) قیمت مال در مبدأ

ب) قیمت مال هنگام صدور بیمه‌نامه

ج) قیمت مال در مقصد

د) قیمت مال در روز سررسید بیمه‌نامه

٦٢. عقد لازم، عقدی است که .....

الف) که هیچ‌یک از طرفین معامله حق فسخ آن را نداشته، مگر در موارد معین

ب) که در آن برای طرفین یا برای ثالث اختیار فسخ باشد.

ج) که موقوف به امر دیگری باشد.

د) که برای طرفین اختیار فسخ نباشد.

٦٣. اینکه یکی از طرفین عقد همه شرایط عقد را معین نماید و طرف دیگر آن را قبول یا رد کند، بیانگر کدام‌یک از خصوصیت عقد بیمه است؟

الف) معوض بودن

ب) تشریفاتی بودن

ج) الحاقی بودن

د) مستمر بودن

٦٤. کدام‌یک از گزینه‌های زیر از وظایف بیمه مرکزی ج.ا.ا است؟

الف) تنظیم و تعمیم و هدایت امر بیمه در ایران

ب) حمایت از حقوق بیمه‌گذاران و بیمه‌شدگان و صاحبان حقوق آنها

ج) اعمال نظارت دولت بر فعالیت مؤسسات بیمه

د) هر سه گزینه صحیح است.

٦٥. کدام‌یک از گزینه‌های زیر از وظایف شورای عالی بیمه است؟

الف) تصویب نمونه ترازنامه که باید مورد استفاده مؤسسات بیمه قرار گیرد.

ب) تعیین انواع معاملات بیمه و شرایط عمومی بیمه‌نامه‌ها و نظات بر امور بیمه‌های اتکایی

ج) تصویب آیین‌نامه لازم برای هدایت امر بیمه و فعالیت مؤسسات بیمه

د) هر سه گزینه صحیح است.

٦٦. رسیدگی و اظهارنظر نسبت به گزارش بیمه مرکزی ج.ا.ا درباره عملیات و فعالیت‌های مؤسسات بیمه در ایران وظیفه چه کسی است؟

الف) سندیکای بیمه‌گران ایران

ب) شورای عالی بیمه

ج) شرکت بیمه ایران

د) قوه قضاییه

٦٧. براساس «قانون بیمه اجباری خسارت واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه» کلیه دارندگان وسایل نقلیه موضوع این قانون که اشخاص حقیقی باشند، ....

الف) نیازی به بیمه کردن وسایل نقلیه خود در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می‌شود، ندارد.

ب) فقط اگر وسیله نقلیه از نوع پرخطر باشد می‌بایست وسایل نقلیه خود را در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می‌شود نزد شرکت بیمه‌ای که مجوز فعالیت در این رشته را از بیمه مرکزی ج.ا.ا داشته باشد، بیمه کنند.

ج) مکلفند وسایل نقلیه خود را در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می‌شود حداقل به مقدار مندرج در این قانون نزد شرکت بیمه‌ای که مجوز فعالیت در این رشته را از بیمه مرکزی ج.ا.ا داشته باشد، بیمه کنند.

د) مکلفند وسایل نقلیه خود را در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می‌شود به مقدار دلخواه نزد شرکت بیمه‌ای که مجوز فعالیت در این رشته را از بیمه مرکزی ج.ا.ا داشته باشند، بیمه کنند.

٦٨. درصورتی‌که خودرو، فاقد بیمه‌نامه موضوع «قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه» بوده و وسیله نقلیه با اذن مالک در اختیار راننده مسبب حادثه قرار گرفته باشد، آنگاه مالک شخص حقوقی باشد:

الف) به جزای نقدی معادل بیست درصد (٢٠٪) مجموع خسارات بدنی وارد شده محکوم می‌شود.

ب) به جزای نقدی محکوم نمی‌شود.

ج) به جزای نقدی معادل مجموع کل خسارات بدنی واردشده محکوم می‌شود.

د) به جزای نقدی معادل دو برابر مجموع خسارت بدنی وارد شده محکوم می‌شود.

٦٩. درصورتی‌که خودرو، فاقد بیمه‌نامه موضوع «قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه» بوده و وسیله نقلیه با اذن مالک در اختیار راننده مسبب حادثه قرار گرفته باشد، آنگاه اگر مالک شخص حقیقی باشد:

الف) به جزای نقدی معادل ده درصد (١٠٪) مجموع خسارات بدنی واردشده محکوم می‌شود.

ب) به جزای نقدی محکوم نمی‌شود.

ج) به جزای نقدی معادل مجموع کل خسارات بدنی واردشده محکوم می‌شود.

د) به جزای نقدی معادل دو برابر مجموع خسارات بدنی واردشده محکوم می‌شود.

۷۰. براساس ماده ٦ «قانون بیمه اجباری خسارت واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه» از تاریخ انتقال مالکیت وسیله نقلیه، کلیه حقوق و تعهدات ناشی از قرارداد بیمه موضوع این قانون به ..... منتقل می‌شود و ..... تا پایان مدت قرارداد بیمه، بیمه‌گذار محسوب می‌شود.

الف) شرکت بیمه- انتقال‌دهنده　　ب) انتقال گیرنده- انتقال‌گیرنده

ج) انتقال‌دهنده- انتقال‌دهنده　　د) انتقال دهنده- شرکت بیمه

۷۱. درصورت انتقال مالکیت وسیله نقلیه، کلیه تخفیفاتی که به واسطه «نداشتن حوادث منجر به خسارت» در قرارداد بیمه موضوع «قانون بیمه اجباری خسارت وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه» اعمال شده باشد، .....

الف) متعلق به انتقال‌گیرنده است.　　ب) متعلق به شرکت بیمه است.

ج) متعلق به انتقال دهنده است.　　د) از بین خواهد رفت.

۷۲. حداقل مبلغ بیمه موضوع «قانون بیمه اجباری خسارت وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه» در بخش خسارت مالی:

الف) معادل دو و نیم درصد (۲/۵٪) تعهدات بدنی است.

ب) معادل ده درصد (۱۰٪) تعهدات بدنی است.

ج) معادل ده درصد (۱۰٪) مجموع حقوق بیمه‌گذار در سال است.

د) معادل پنج درصد (۵٪) مجموع حقوق بیمه‌گذار در سال است.

۷۳. براساس تبصره ٤ ماده ۸ «قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه» منظور از خودروی متعارف خودرویی است که .....

الف) ارزان باشد.

ب) قیمت آن کمتر از پنجاه درصد (۵۰٪) سقف تعهدات بدنی که در ابتدای هر سال مشخص می‌شود، باشد.

ج) در سطح خیابان بیش از سایر خودروها دیده شود.

د) قیمت آن کمتر از شصت درصد (۶۰٪) گران‌قیمت‌ترین خودرو موجود در کشور باشد.

۷٤. در کدام‌یک از گزینه‌های زیر بیمه‌گر و صندوق تأمین خسارت‌های بدنی پس از پرداخت خسارت زیان‌دیده می‌تواند برای بازیافت به نسبت درجه تقصیر که درصد آن در حکم دادگاه مشخص می‌شود به مسببان ذی‌ربط مراجعه کند؟

الف) چنانچه به حکم مرجع قضایی اثبات شود، نقص راه در وقوع حادثه مؤثر بوده است.

ب) چنانچه به حجم مرجع قضایی اثبات شود، عیب ذاتی وسیله نقلیه، در وقوع حادثه مؤثر بوده است.

ج) چنانچه به حکم مرجع قضایی اثبات شود، ایجاد مانع توسط دستگاه‌های اجرایی با هر شخص حقیقی یا حقوقی دیگر در وقوع حادثه مؤثر بوده است.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۷۵. براساس تبصره ۳ ماده ۲۱ «قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه» صندوق تأمین خسارت بدنی مکلف است هر ..... یک‌بار گزارش عملکرد خود را به کمیسیون اقتصادی مجلس ارائه کند.

الف) دوازده ب) سه ماه

ج) شش‌ماه د) سه سال

۷٦. براساس تبصره ۱ ماده ۲۵ «قانون بیمه اجباری خسارات واردشده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه» در کدام‌یک از گزینه‌های زیر صندوق تأمین خسارت‌های بدنی نمی‌تواند برای بازیافت به مسبب حادثه رجوع کند؟

الف) در موارد جبران کسری پوشش بیمه‌نامه ناشی از افزایش مبلغ ریالی دیه

ب) تعلیق یا لغو پروانه شرکت بیمه یا صدور حکم توقف یا ورشکستگی بیمه‌گر

ج) اگر مسبب حادثه تمایلی به پرداخت نداشته باشد.

د) گزینه الف و ب صحبح است.

۷۷. تحت چه شرایطی برای یک موضوع بیمه تعدد بیمه‌نامه مجاز است؟

الف) مجموع سرمایه‌های بیمه بیمه‌نامه‌های متعدد از ارزش موضوع بیمه کمتر نباشد.

ب) مجموع سرمایه‌های بیمه بیمه‌نامه‌هیا متعدد از ارزش موضوع بیمه بیشتر نباشد.

ج) طبق اصل تعدد بیمه‌ای، تعدد بیمه‌نامه تحت هیچ شرایطی مجاز نیست.

د) طبق اصل تعدد بیمه‌ای، تعدد بیمه‌نامه در هر شرایطی مجاز است.

۷۸. کدام‌یک از اصول اساسی زیر، اصل غرامت بیمه را تقویت می‌کند؟

الف) اصل حسن‌نیت و اعتماد متقابل
ب) اصل سبب بلافصل خسارت
ج) اصل مشارکت
د) اصل نفع بیمه‌ای

۷۹. در صورتی‌که یک ریسک مشخص تحت پوشش چند بیمه‌نامه باشد، پرداخت خسارت بابت آن چگونه است؟

الف) طبق اصل مشارکت به نسبت سهم پوشش ریسک مقید در بیمه‌نامه‌ها

ب) طبق اصل تعدد بیمه‌ای ۱۰۰ درصد خسارت تحت پوشش فقط از یک بیمه‌نامه دریافت می‌شود.

ج) طبق توافق بین بیمه‌گران مختلف صادرکننده بیمه‌نامه‌ها

د) کلیه خسارات باید توسط بیمه‌گر اول جبران شود و سایر بیمه‌گران هیچ تعهدی ندارند.

۸۰. کدام‌یک از گزینه‌های زیر در مورد «حق‌بیمه فنی» صحیح است؟

الف) در محاسبه آن هزینه‌های ارزیابی ریسک لحاظ می‌شود.

ب) مبتنی بر اصول فنی محاسبه می‌شود و تأمین‌کننده ریسک است.

ج) حق‌بیمه فنی با شدت احتمال خطر رابطه معکوس دارد.

د) در محاسبه آن هزینه‌های آموزش و تحقیقات لحاظ می‌شود.

۸۱. میانگین خسارت ناشی از تحقق هر خطر چگونه به دست می‌آید؟

الف) از نسبت جمع خسارت قابل تحقق بر تعداد خسارت قابل تحقق

ب) از جمع سود فنی مورد انتظار و هزینه‌های عملیاتی بیمه و حق‌بیمه ریسک

ج) از ضرب سرمایه بیمه‌شده در شدت احتمال هر خطر

د) از ظرف کل ارزش مورد بیمه در میزان خسارت تقسیم بر ارزش تحت پوشش بیمه‌نامه

۸۲. تغییر خطر در بیمه‌های حوادث به چه معناست؟

الف) تغییر در وضعیت سلامتی بیمه‌شده
ب) تغییر در شغل و سایر فعالیت‌های بیمه‌شده
ج) تغییر محل زندگی بیمه‌شده
د) هیچ‌کدام

۸۳. در بیمه حوادث، کدام‌یک از گزینه‌های زیر از کارافتادگی دائم کلی محسوب می‌شود؟

الف) از کارافتادگی دائم و کامل یا قطع یا یک دست از مچ

ب) ناشنوایی کامل یک گوش

ج) برداشتن فک پایین

د) نابینایی

۸٤. چنانچه در مدت بیمه حوادث، در شغل یا فعالیت بیمه‌شده تغییری به وجود آید، ....

الف) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظفند ظرف ۱۰ روز بیمه‌گر را مطلع نمایند.

ب) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظف به مطلع کردن بیمه‌گر نیستند.

ج) بیمه شده یا بیمه‌گذار ظرف ۱۵ روز بیمه‌گر را مطلع نمایند.

د) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار مواظفند ظرف یک‌ماه بیمه‌گر را مطالع نمایند.

۸۵. به محض وقوع حادثه غیر از فوت در بیمه حوادث، ....

الف) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار مواظفند ظرف ۱۰ روز بیمه‌گر را مطلع نمایند.

ب) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظف به مطلع کردن بیمه‌گر نیستند.

ج) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظفند ظرف ۱۵ روز بعد از وقوع حادثه مراتب را کتباً به اطلاع بیمه‌گر برسانند.

د) بیمه‌شده یا بیمه‌گذار موظفند ظرف یک ماه بیمه‌گر را مطلاع نمایند.

۸٦. کدام‌یک از گزینه‌های زیر در شرایط عموم بیمه‌نامه مسئولیت حرفه‌ای پزشکان و پیراپزشکان، جزء تعهدات و وظایف بیمه‌گذار نیست؟

الف) بیمه‌گر به هیچ‌عنوان نمی‌تواند قبل از صدور رأی مراجع قانونی یا جلب موافقت بیمه‌گذار و مدعی یا مدعیان، خسارت را پرداخت و تسویه کند.

ب) تعهدات بیمه‌گر منحصر به مسئولیت حرفه‌ای بیمه‌گذار است مشروط به اینکه ادعای خسارت در طول مدت اعتبار بیمه‌نامه یا حداکثر ظرف مدت چهار سال پس از انقضای بیمه‌نامه اعلام شده باشد.

ج) اگر بیمه‌گذار به پرداخت دیه محکوم شود حداکثر تعهد بیمه‌گر در قبال هر زیان‌دیده، معادل ریالی ارزان‌ترین نوع دیه در قانون مجازات اسلامی حداکثر تا مبلغ مندرج در شرایط خصوصی بیمه‌نامه خواهد بود.

د) بیمه‌گر باید بعد از دریافت کلیه مدارک مربوط به خسارت حداکثر ظرف ۳۰ روز، مدارک را بررسی و نتیجه را اعلام نماید.

۸۷. کدام‌یک از خسارت‌های زیر در بیمه مسئولیت حرفه‌ای پزشکان قابل پرداخت نیست؟

الف) خسارت‌هایی که ناشی از دستور بیمه‌گذار باشد.

ب) خسارت‌های ناشی از اقدام بیمه‌گذار

ج) عدم‌النفع

د) هزینه‌های درمان صدمات روانی به بیمار که بیمه‌گذار مقصر باشد.

۸۸. حق جانشینی در بیمه‌نامه مسئولیت مدنی متصدیان حمل‌ونقل در چه صورتی اعمال نخواهد شد؟

الف) خسارت‌های ناشی از تقصیر یا قصور رانندگان ثالث

ب) خسارت‌های غیرعمدی ناشی از تقصیر یا قصور رانندگان بیمه‌گذار

ج) خسارت‌های ناشی از تقصیر یا قصور عوامل راه‌سازی

د) خسارت‌های ناشی از تقصیر یا قصور عوامل انتظامی

۸۹. کدام‌یک از گزینه‌های زیر در مورد اساس پرداخت خسارت در بیمه شکست ماشین‌آلات صحیح است؟

الف) در صورتی‌که آسیب وارد به یکی از اقلام مورد بیمه قابل تعمیر باشد، بیمه‌گر هزینه‌ها ضروری به منظور بازگرداندن ماشین آسیب‌دیده به حالت اولیه به علاوه هزینه پیاده‌کردن و نصب مجدد آن با احتساب کرایه از محل تأسیسات تا تعمیرگاه و بالعکس و حقوق و عوارض گمرکی متعلقه را درصورتی‌که چنین هزینه‌هایی در مبلغ بیمه‌شده منظور شده باشد جبران خواهد نمود.

ب) در صورتی که تعمیرات در کارگاه متعلق به بیمه‌گذار انجام پذیرد، بیمه‌گر ارزش لوازم و دستمزد تعمیر به اضافه درصد معقولی برای هزینه‌های بالاسری به بیمه‌گذار پرداخت خواهد کرد.

ج) اگر هزینه تعمیرات معادل یا متجاوز از ارزش واقعی اقلام بیمه‌شده بلافاصله قبل از حادثه باشد، خسارت کلی تلقی می‌شود.

د) هر سه گزینه صحیح است.

۹۰. کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزء استثنائات عمومی بیمه تجهیزات الکترونیکی است؟

الف) اعتصاب کارگران
ب) توطئه
ج) جنبش‌های دسته‌جمعی
د) هر سه گزینه صحیح است.

۹۱. در بازاریابی داخلی هدف مدیریت چیست؟

الف) رضایت بیمه‌گذاران
ب) ارائه خدمات بیشتر به مشتریان فعلی
ج) توسعه شرکت‌های بیمه داخل کشور
د) انگیزه‌دادن به کارکنان برای تقویت روابط و اخلاق حرفه‌ای در درون سازمان

۹۲. کدام‌یک از گزینه‌های زیر جزء شیوه‌های صرفه‌جویی در بازاریابی نیست؟

الف) صرف زمان و هزینه‌های کمتر برای تهیه استراتژی و طراحی برنامه
ب) خلاقیت
ج) توسعه مرحله به مرحله
د) کاهش هزینه‌های ثابت

۹۳. آمیخته بازاریابی بیمه عبارتست از:

الف) محصول، قیمت، مکان، توسعه، افراد، فرآیند و توزیع فیزیکی
ب) تولید، تبلیغ، کشش و فروش
ج) تولید، مبلیغ، مکان، سود، فروش، مشتری و توزیع اینترنتی
د) سود، فروش، مشتری و توزیع اینترنتی

۹٤. در بیمه‌گری بیمه سفر، کدام‌یک از گزینه‌های زیر نقش دارند؟

الف) مقصد
ب) هدف و مدت سفر
ج) وجود شرایط پیشین
د) هر سه گزینه صحیح است

۹۵. انتظار دارید در بیشتر فرم‌های پیشنهادی بیمه‌نامه خودرو، کدام‌یک از جنبه‌های خودرو بزرگترین تأثیر را در مبلغ حق‌بیمه بدنه داشته باشند؟

الف) نسبت به قدرت به وزن
ب) سن خودرو
ج) ارزش خودرو
د) پارکینگ مورد استفاده برای خودرو

۹۶. معادل فارسی کلمه Reserving در متون تخصصی بیمه کدام‌یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) جای‌گذاری
ب) جانشینی
ج) سفارش‌گیری
د) ذخیره‌گیری

۹۷. اصطلاح «Term Life Insurance» به چه معنا است؟

الف) بیمه عمر زمانی
ب) بیمه عمر جامع
ج) بیمه تمام عمر
د) بیمه عمر مستمری

۹۸. معادل فارسی کلمه «Extensions» در متون تخصصی بیمه کدام‌یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) توسعه فاجعه
ب) استثنائات
ج) پوشش‌های اضافی قابل ارائه
د) انفجار

۹۹. معادل فارسی کلمه «Premium» در متون تخصصی بیمه کدام‌یک از گزینه‌های زیر است؟

الف) بیمه‌نامه
ب) ایمنی
ج) پیش‌فاکتور
د) حق‌بیمه

۱۰۰. اصطلاح «Whole Life Insurance» به چه معنااست؟

الف) بیمه عمر زمانی
ب) بیمه عمر به شرط حیات
ج) بیمه عمر به شرط فوت
د) بیمه تمام عمر

موفق باشید

پاسخنامه

شماره سوال	پاسخ
۱	د
۲	ب
۳	ج
٤	الف
٥	الف
٦	د
۷	الف
۸	الف
۹	د
۱۰	ج
۱۱	د
۱۲	ب
۱۳	ب
۱٤	د
۱٥	الف
۱٦	ب
۱۷	د
۱۸	د
۱۹	ب
۲۰	الف
۲۱	الف
۲۲	د
۲۳	الف
۲٤	ج
۲٥	د

شماره سوال	پاسخ
۲٦	ج
۲۷	ب
۲۸	ب
۲۹	ج
۳۰	د
۳۱	الف
۳۲	ب
۳۳	الف
۳٤	الف
۳٥	الف
۳٦	د
۳۷	د
۳۸	ب
۳۹	د
٤۰	الف
٤۱	د
٤۲	ج
٤۳	ب
٤٤	ب
٤٥	د
٤٦	ب
٤۷	الف
٤۸	د
٤۹	الف
٥۰	د

شماره سوال	پاسخ
٥۱	ج
٥۲	د
٥۳	د
٥٤	ج
٥٥	د
٥٦	ج
٥۷	ج
٥۸	د
٥۹	د
٦۰	ب
٦۱	ج
٦۲	الف
٦۳	ج
٦٤	د
٦٥	د
٦٦	ب
٦۷	ج
٦۸	الف
٦۹	الف
۷۰	ب
۷۱	ج
۷۲	الف
۷۳	ب
۷٤	د
۷٥	ج

شماره سوال	پاسخ
۷٦	د
۷۷	ب
۷۸	ج
۷۹	الف
۸۰	ب
۸۱	د
۸۲	ب
۸۳	ج
۸٤	الف
۸٥	ج
۸٦	الف
۸۷	ج
۸۸	ب
۸۹	د
۹۰	د
۹۱	د
۹۲	الف
۹۳	الف
۹٤	د
۹٥	ج
۹٦	د
۹۷	الف
۹۸	ج
۹۹	د
۱۰۰	د